

Załącznik nr 1 do Regulaminu

BRAK ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ (Informacje)

Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:

- ☐ opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność,
- ☐ przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu, o którym Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w momencie zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.

Ponadto Towar, aby został uznany za zgodny z umową, powinien:

- ☐ nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,
- ☐ występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których konsument może zasadnie oczekiwać,
- ☐ być dostarczany z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać,
- ☐ być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które przedsiębiorca udostępnił Konsumentowi lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu przed zawarciem umowy i odpowiada opisowi takiej próbki lub takiego wzoru. Uzasadnione oczekiwania Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego względem towaru uwzględniają charakter Towaru oraz publiczne zapewnienie (np. w reklamie lub na etykiecie) złożone przez Sprzedawcę w tym zakresie (jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu), chyba że Sprzedawca wykaże, że:
 - o nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i, oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - o przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakiej publiczne zapewnienie zostało złożone lub w porównywalny sposób,
 - o publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego o zawarciu umowy.

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową **trwa 2 lata od dnia wydania Towaru**, chyba że przedsiębiorca (jego poprzednik prawny lub osoby działające w ich imieniu) określił dłuższy termin przydatności towaru do użycia.

W sytuacji wystąpienia braku zgodności towaru z umową Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany może złożyć do sprzedawcy reklamację z tego tytułu i zażądać:

- ☐ naprawy Towaru;
- ☐ wymiany Towaru.

jeśli Sprzedawca:

- ☐ odmówił naprawy lub wymiany Towaru,
- ☐ nie naprawił lub nie wymienił Towaru,
- ☐ próbował naprawić lub wymienić, ale Towar nadal jest niezgodny z umową,
- ☐ oświadczył, że nie naprawi lub nie wymieni Towaru w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta,

to Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany ma prawo do żądania obniżenia ceny lub – w przypadku istotnej niezgodności z umową – odstąpienia od umowy.

Jeśli brak zgodności z umową jest istotny, Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, bez uprzedniego skorzystania z prawa do żądania naprawy lub wymiany.